

サイバーセキュリティ パートナーシップだより



だまされないで！急増！サポート詐欺

令和5年1月6日、同月10日に山口県内で、電子マネー利用のパソコンウイルス除去名目の架空料金詐欺事件（いわゆるサポート詐欺）が発生しました。

※ 被害状況 1月6日 70代男性被害、被害額13万円
1月10日 70代男性被害、被害額8万円



【実際の偽警告画面の一例】

まずは落ち着いて！
絶対に
電話を掛けないで！



「サポート詐欺」とは？

インターネット操作中に、突然表示された偽の警告画面で、サポートに電話をするよう自動音声により誘導し、電話口でサポート料金などの金銭を要求する手口

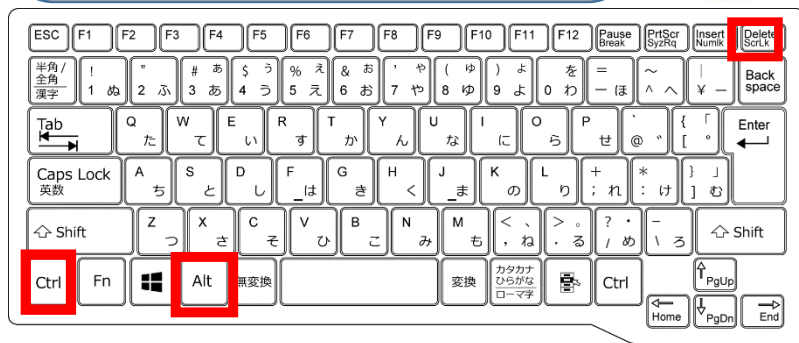
＜特徴＞

- マイクロソフトを騙る「偽警告画面」が表示（音声も流れる）
- 電話をかけると、片言の日本語を話す外国人風の者が対応
- 電子マネーカード等で支払いを要求

令和4年中県内のサポート詐欺被害
33件被害、被害額約**1086**万円

マウス操作で画面が消えない場合は、キーボードで【Ctrl】+【Alt】+【Del】キーを同時に押し、タスクマネージャーを選び、表示されたアプリを終了（または再起動）させましょう。

※ 操作が分からない時は、家族や警察等にすぐ相談！



山口県警察本部サイバー犯罪相談窓口 県警ホームページにて広報資料
TEL 083-922-8983 や動画を公開中です。
mail cyber.soudan@police.pref.yamaguchi.lg.jp (詳しくはQRコード参照)

